

## **Política de privacidad ObbaraHouse**

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2018

Desde OBBARAHOUSE, S.L., empresa titular de la plataforma con dominios www.ObbaraHouse.com, www.ObbaraHouse.es y www.ObbaraHouse.net; en adelante, referidas conjuntamente como “la Página Web” o plataforma o bien como “ObbaraHouse”, en su conjunto, queremos ofrecerte una experiencia de navegación y unos servicios seguros y confiables.

Es por este motivo que hemos implementado la presente Política de Privacidad, la cual cumple con las medidas de seguridad exigidas por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos (en adelante, LOPD), y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, aplicable al tratamiento de datos personales.

Si bien, esta política, se complementa también con lo dispuesto tanto en el Aviso Legal de la web, las Condiciones de contratación o Términos y Condiciones y su Política de Cookies.

Así, recordarte que, tal y como ya consta en nuestro Aviso Legal, la empresa que se encuentra detrás de esta plataforma, es la siguiente:

Denominación: OBBARAHOUSE, S.L.

CIF: B99509093

Domicilio: Mas de las Matas, Edificio Azucarera. 20 CP: 50014, Zaragoza, España.

Correo electrónico de contacto: obbarahouse@gmail.com

Datos registrales: Constituida en fecha 14/11/2017 e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza,

Animarte a que, ante cualquier duda en lo referente a la presente Política de Privacidad, nos contactes en el correo electrónico arriba indicado o bien mediante nuestra dirección física.

1. ¿En qué apartados de nuestra plataforma recogemos tus datos personales?

En lo referente a la recogida de datos de carácter personal, informarte que los obtendremos en los siguientes apartados:

A través del formulario de registro

En el formulario para el registro como Usuario de la plataforma, te pedimos que nos indiques varios datos personales (nombre y apellidos, correo electrónico o domicilio, entre otros) con el fin de poder darte acceso a la plataforma y validarte como usuario dentro de la misma.

Una vez formalizado el registro, los datos suministrados serán utilizados para crearte un perfil privado dentro de nuestra plataforma, con el que poder acceder a la misma, realizar compras o ventas, o bien visualizar los detalles de las transacciones que hayas podido

efectuar.

Además, también utilizaremos la información de tu perfil para supervisar el correcto funcionamiento de la plataforma y comprobar que cumples en todo momento con las normas de uso de la misma.

#### 1.2.A través de las redes sociales

ObbaraHouse dispone de perfiles sociales propios en las siguientes redes sociales: Google+, Facebook, Twitter y Youtube. A través de ellas, te mostraremos de las últimas novedades de la plataforma o contactaremos contigo para ofrecerte información que pensemos pueda ser de tu interés.

Para hacerlo, es posible que te sigamos o nos suscribamos a tu perfil privado. Con ello, podremos tener acceso a la información de tu perfil y a los datos públicos que compartas.

#### 1.3.A través de nuestro email corporativo

A través de nuestro email corporativo (obbarahouse@gmail.com), podrás escribirnos y/o requerirnos toda la información que consideres necesaria para aclarar cualquier duda relacionada con el funcionamiento de la plataforma o con los servicios por ella ofrecidos.

Informarte que, cuando nos contactes, podremos tener acceso a determinados datos personales que utilizaremos para resolver las dudas planteadas y/o para ofrecerte nuevas prestaciones que pensemos que puedan ser de tu interés.

#### 1.4.A través del formulario de contacto en nuestra plataforma

Podrás contactar también con nosotros mediante el formulario de contacto disponible para ello. Utilizaremos esta dirección para atender tu petición e informarte de las novedades de nuestra plataforma así como para ofrecerte nuevas prestaciones o informaciones que pensemos podrían ser interesantes para ti.

### 2. ¿Cuál es el objetivo y/finalidad en la recogida de datos?

En primer lugar, la finalidad de la recogida de tus datos personales en todos los apartados mencionados en el punto anterior, es, en primer lugar, la de mantener un contacto directo y personalizado contigo, en tanto que Usuario/Cliente de la plataforma. Así, el email que nos remitas en el apartado registro, el email desde el cual nos escribas a nuestro correo corporativo o los datos que recibamos mediante el formulario de contacto, los usaremos para remitirte información relacionada con las dudas o inquietudes que nos hayan planteado, consejos, noticias y promociones, según corresponda.

En segundo lugar, usaremos tu información para gestionar la prestación de servicios que, en su caso, nos hayas contratado, para gestionar tus solicitudes relacionadas con las funcionalidades de la plataforma, para efectuar el seguimiento de cobros y pagos, así como entregas de productos de los usuarios.

En tercer lugar, utilizaremos tus datos personales para enviarte información con fines de publicidad y de prospección comercial relacionada con las funcionalidades de la Plataforma.

Informarte en todo caso que nunca recibirás información de terceros sin haberte informado y solicitado tu consentimiento previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley orgánica de protección de datos.

Además de lo anterior, los datos personales que incluyas en tu perfil privado los usaremos para identificarte a nivel interno dentro de nuestra plataforma, para mantener contacto contigo dentro de la plataforma y para supervisar el buen funcionamiento de todas las acciones que llevas a cabo dentro de la plataforma.

### 3. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

#### 3.1. Responsable de los datos

ObbaraHouse quiere informarte que todos los datos personales que nos facilites serán incorporados a un fichero titularidad de OBBARAHOUSE, S.L (titular de esta plataforma) debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española.

#### 3.2. Finalidades del tratamiento

La finalidad del tratamiento de datos por las vías establecidas en el punto 1 serán, en detalle, las siguientes:

Prestación y facturación de los servicios contratados en su caso.  
2. Responder a las consultas o solicitudes de información que se puedan realizar

Permitir el acceso a las opciones que requieran el registro, en cuyo caso el Usuario deberá atender y validar, las condiciones particulares que se establezcan, en su caso, cuando ello sea requerido

Enviar información que pensemos puede ser de tu interés, sobre actividades de nuestra empresa o plataforma o bien, sobre terceros pero enviada por nosotros. Todo en aras de ofrecerte el mejor servicio posible.

#### 3.3. Limitaciones o prohibiciones con relación al uso de tus datos

Te informamos de las siguientes particularidades a tener en cuenta con relación al uso de tus datos:

1. Tus datos personales no se usarán con otros fines que los establecidos en esta política;

2. En caso de que exista un tercero que deba acceder a tus datos para ofrecerte servicios propios, te informaremos y solicitaremos tu consentimiento previamente – exceptuando aquellas empresas que, por derivación nos presten un servicio que nosotros no podemos ofrecerte directamente y que para ello, deban acceder a tus datos. Por ejemplo, empresa de mensajería a la hora de realizar un envío.

3. En cuanto a los pagos, la Plataforma permite realizar los mismos mediante determinados

prestadores de pagos online, como terminal punto de venta (TPV) con el que pagar a través de un número de cuenta bancaria. Entiendes que la comunicación de tus datos a estas plataformas, será necesaria en función de la que escojas, lo que consientes a través de la aceptación de esta política de privacidad.

Respecto de lo anterior, con relación a estos prestadores de pagos online, debes comprender que te sometes a las políticas de privacidad que cada uno disponga en su plataforma. En ningún caso, nosotros nos hacemos responsables del tratamiento de datos que las citadas plataformas puedan llegar a hacer.

4. Respecto a los pagos por plataformas online o TPV, te informamos que el número de cuenta bancaria que nos puedas facilitar, se utilizará para poder gestionar los pedidos y abonar los pagos.

5. Finalmente, advertirte que la información que facilites a través de la plataforma, por ejemplo, en tu perfil público, puede revelar o permitir que otros deduzcan tu nacionalidad, etnia, sexo, edad u otros aspectos de su vida privada. De este modo, al facilitar esta información, de forma totalmente voluntaria, a través de cualquiera de los servicios ofrecidos mediante nuestra plataforma, debes aceptar y asumir los riesgos que ello pueda conllevar para tus datos personales.

#### 4. ¿COMPARTIMOS INFORMACIÓN CON TERCEROS?

Como ya se ha establecido en los puntos anteriores OBBARAHOUSE, S.L., en tanto que responsable del tratamiento, no facilitará tus datos a terceros sin informarte y pedirte consentimiento expreso de forma previa.

Advertirte que, al hacer uso de algunas funciones habilitadas a en la plataforma (por ejemplo, al realizar comentarios), es posible que muestres tus datos personales a Usuarios externos a la plataforma. De este modo, cuando el Usuario publica contenidos en un grupo abierto, tales contenidos y los datos personales vinculados a los mismos pueden aparecer en los resultados de motores de búsqueda. Es importante que seas consciente de que la retirada de tales contenidos no impedirá su réplica en otros sitios web, sobre los que el responsable del tratamiento o titular de la plataforma, no tiene control alguno. [V2]

5. consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos

Dando cumplimiento a lo exigido por la Ley Orgánica de Protección de Datos y atendiendo a lo establecido en nuestras políticas internas, te informamos que cada vez que nos envíes datos personales, deberás darnos tu consentimiento expreso, haciendo click en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario, para poderlos recabar y para la finalidad o petición de la que te hayamos informado.

Con dicha(s) acción(es), nos estás manifestando de forma libre e inequívoca que estás de acuerdo con que OBBARAHOUSE, S.L. trate tus datos de acuerdo con las finalidades mencionadas en los apartados anteriores.

Asimismo, con el consentimiento nos garantizas que los datos personales que nos facilitas son veraces y que, cuando estos cambien, nos comunicarás la modificación de los mismos. Por ejemplo, si tenemos un domicilio tuyo de facturación y lo cambias, deberás indicárnoslo para poder emitirte la factura con el domicilio adecuado, en su caso.

Finalmente, recordarte que la aceptación a que tus datos personales sean tratados con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad es siempre revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

## 6. Sobre tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

La Ley Orgánica de Protección de datos, ha implementado una serie de garantías jurídicas que te permiten ejercer derechos y acciones relacionados con el tratamiento de tus datos.

Nosotros te ofrecemos dicha garantía legal y, por ello, en cualquier momento y cuando así lo consideres conveniente, podrás hacer uso de tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como el resto de derechos que en la actualidad, garantiza el nuevo Reglamento europeo de protección de datos 679/2016, pudiendo, para ello, escribirnos a nuestro correo de contacto: [lopd@obbh.com](mailto:lopd@obbh.com) o bien enviándonos una solicitud por correo físico a la Calle Mas de las Matas, edificio azucarera nº20, Zaragoza, CP: 50014, España, adjuntando en ambos casos, copia del pasaporte o tu DNI (titular de los datos) e indicando en el asunto de manera expresa, la petición que desees realizar: acceso, rectificación, cancelación y/o oposición.

Informarte que, en el momento en que ejerzas los derechos de cancelación o revocación a la cuenta de usuario creada, todos los datos personales vinculados a tu cuenta, así como la información y contenidos que se integren en tu perfil, cuando sea aplicable, serán cancelados.

No obstante, lo anterior, es importante que tengas en cuenta que la información que hayas compartido con otros Usuarios podrá continuar siendo visible de otras formas y que la titular de esta plataforma, se exonera de toda responsabilidad con relación a la eliminación de esta información que forme parte de las cuentas y perfiles de otros Usuarios.

Del mismo modo, y como ya te hemos expuesto, desafortunadamente, no controlamos el sistema de renovación de los mecanismos de búsqueda de terceros, pudiendo contenerse en dichos mecanismos cierta información del perfil público que ya haya sido cancelada pero que todavía conste en Internet por la redifusión de la misma. En este caso, recomendamos que dirijas a los responsables de esas plataformas para solicitar su cancelación o el ejercicio de un derecho al olvido.

Por otro lado, y como es lógico, en caso de que ejerzas el derecho de cancelación sobre los datos necesarios para la prestación de servicios de la plataforma, te informamos que nos veremos obligados a dar por finalizada nuestra su relación, procediendo a darte de baja de la plataforma y sin derecho a reclamación por tu parte de ningún tipo.

## 7. MAYORÍA DE EDAD

Como ya consta en el Aviso Legal, para ser Cliente de nuestra plataforma es necesaria la mayoría de edad por lo que, para poder disfrutar de nuestros productos y servicios, será necesario que seas mayor de 18 años.

## 8. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos en la recogida de datos?

Para garantizar la seguridad en nuestra plataforma, hemos integrado un sistema de seguridad que nos permite mantener la confidencialidad y la integridad de los datos de nuestros Usuarios/Clientes que hayan sido remitidos o recogidos a través de los medios mencionados en el punto primero.

De este modo, te informamos que mantenemos los niveles de seguridad de protección de sus datos requeridos por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley de Protección de Datos. Por ello, se han establecido todos los medios técnicos a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales que nos facilites. [V3]

No obstante lo anterior, es necesario que entiendas y aceptes que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que, por lo tanto, tú también debes adoptar todas aquellas medidas de seguridad que te permitan mantener la privacidad y la seguridad de tus datos de identificación.

Así las cosas, te informamos que serás el único responsable sobre las medidas de seguridad que implementes en relación con la protección de tus datos, entre ellos tu identificación interna (email) y la contraseña que hayas escogido para el acceso a nuestra plataforma. Con ello queremos decirte que no nos hacemos responsables de aquellas situaciones en las que no hayas implementado las medidas de seguridad que te correspondan; ni de sus consecuencias, así como por causas o daños provocados por terceros ajenos a nosotros, incluyendo casos fortuitos y/o de fuerza mayor.

De acuerdo con lo antes establecido, no podemos garantizar que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios o Clientes hacen de los servicios ofrecidos en la plataforma; o que puedan acceder o manipular los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que los Usuarios difundan o pongan a disposición de terceros a través de dichos servicios.

## 9. Política en Redes Sociales

Anteriormente te hemos indicado que disponemos de perfiles corporativos en las redes sociales de Google +, Facebook, Twitter y Youtube.

Así, en virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de datos, te informamos que nosotros, ocuparemos la posición de "Responsable del tratamiento de tus datos" en virtud de la existencia de nuestros perfiles corporativos en las redes sociales y el hecho de que nos sigas hace que nosotros también, en su caso, te queramos o podamos seguir.

Lo anterior significa que, si decides unirse en nuestro perfil corporativo como un seguidor, suscriptor o dando un "Like" o un "Me gusta" a nuestros contenidos o a nuestro perfil, estarás aceptando que se te aplique la presente Política de Privacidad.

Te informamos que utilizaremos estas redes sociales para difundir noticias o información relevante relacionada con los productos y/o servicios que ofrecemos, contactar contigo para transmitirte información que consideremos pueda ser de tu interés o para hacer campañas o prospección comercial de nuestros servicios.

En cualquier caso y en tanto somos responsables del tratamiento de tus datos, te garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de tus derechos y nuestro respeto a las obligaciones legales en materia de protección de datos.

Finalmente, transmitirte que no existe ningún vínculo entre nosotros y las citadas redes sociales. Por ello, debes comprender que cuando valides sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, quedarás sometido a su política de uso y/o tratamientos de datos.

En ningún caso nosotros, nos hacemos responsables del uso o tratamiento de tus datos personales que estas plataformas puedan realizar.

## 10. COOKIES

Nuestra página web, utiliza cookies de terceros para el seguimiento y mejora de determinadas funcionalidades y servicios.

Para conocer cuál es nuestra política al respecto de las mismas y qué actuaciones puedes llevar a cabo sobre ellas, te recomendamos que consultes nuestra Política de Cookies.

## 11. MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD

Por último, te informamos que nos reservamos el derecho a modificar la presente política de privacidad a fin de poderla adaptar a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a nuevos usos de datos personales o funcionalidades de la Plataforma.

De este modo, en caso de que se produzca alguna modificación en lo relativo al tratamiento de tus datos personales que te afectara de forma directa, por ejemplo, porque se va a realizar algún tratamiento de datos adicional, no informado previamente, procederíamos a notificártelo y a pedirte consentimiento.

En caso que no te afecte de forma directa, simplemente procederemos a notificarte la existencia de la modificación y te mostraremos la fecha de validez en el apartado “última fecha de actualización”.

12. ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA:  
15/04/2018